die gewünschte Zuteilung zu erhalten. Ebenso werden bei einer Registrierung von Domains unterhalb einer generischen Top Level Domain (sog. gTLDs, wie z.B. .com, .net, .org, .biz etc.) u.a. die Inhaberdaten an die Internet Corporation for Assigned Names and Numbers (ICANN), Los Angeles, USA beziehungsweise die DENIC weitergelei-tet. Die genannten Datenübermittlungen sind für Domainregistrierungen bzw. Bestellungen von SSL-Zertifikaten, mithin für die Vertragserfüllung, zwingend erforderlich.

2.12 Störungsbeseitigung und Missbrauch
Wir verarbeiten Vertrags-, Nutzungs- und Verkehrsdaten zum Erkennen und Beseitigen von Störungen an Telekommunikationsanlagen sowie zur Bekämpfung des missbräuchlichen Gebrauchs von Telekommunikationsnetzen und -diensten. Zur Aufdeckung von Missbrauch und zur Erkennung und Beseitigung von Störungen in unserem Netz speichern wir Ihre Daten für die Dauer von sieben Tagen.

2.13 Datenübermittlung an Auskunfteien
Wir übermitteln Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum) zum Zweck der Bonitätsprüfung an einer der folgenden Auskunfteien:

- SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden
- Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss (Boniversum)

Schufa-Klausel: Wir übermitteln im Rahmen eines Vertragsverhältnisses erhobene personenbezogene Daten über die Beantragung, die Durchführung und Beendigung dieser Geschäftsbeziehung sowie Daten über nicht vertragsgemäßes Verhalten oder betrügerisches Verhalten an die SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden. Rechtsgrundlagen dieser Übermittlungen sind Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe b und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f der DSGVO. Übermittlungen auf der Grundlage von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO dürfen nur erfolgen, soweit dies zur Wahrung berechtigter Interessen von uns oder Dritter erforderlich ist und nicht die Interessen oder Grundrechte und Grundfreiheiten der betroffenen Person, die den Schutz personenbezogener Daten erfordern, überwiegen. Der Datenaustausch mit der SCHUFA dient auch der Erfüllung gesetzlicher Pflichten zur Durchführung von Kreditwürdigkeitsprüfungen von Kunden (§ 505a und 506 des Bürgerlichen Gesetzbuches).

Die SCHUFA verarbeitet die erhaltenen Daten und verwendet sie auch zum Zwecke der Profilbildung (Scoring), um ihren Vertragspartnern im Europäischen Wirtschaftsraum und in der Schweiz sowie ggf. weiteren Drittländern (sofern zu diesen ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission besteht) Informationen unter anderem zur Beurteilung der Kreditwürdigkeit von natürlichen Personen zu geben. Nähere Informationen zur Tätigkeit der SCHUFA können dem SCHUFA-Informationsblatt entnommen oder online unter www.schufa.de/datenschutz eingesehen werden.

Boniversum-Klausel: Unser Unternehmen prüft regelmäßig bei Vertragsabschlüssen und in bestimmten Fällen, in denen ein berechtigtes Interesse vorliegt, auch bei Bestandskunden Ihre Bonität. Dazu arbeiten wir mit der Creditreform Boniversum GmbH, Hellersbergstraße 11, 41460 Neuss, zusammen, von der wir die dazu benötigten Daten erhalten. Zu diesem Zweck übermitteln wir Ihren Namen und Ihre Kontaktdaten an die Creditreform Boniversum GmbH. Die Informationen gem. Art. 14 der EU-Datenschutz-Grundverordnung zu der bei der Creditreform Boniversum GmbH stattfindenden.

Datenverarbeitung finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO. Sofern die Forderung nicht bestritten wird, kann eine Berücksichtigung der Daten über diese nicht bezahlte Forderung unter den weiteren Voraussetzungen des § 31 Abs. 2 BDSG-neu durch die Auskunftei Creditreform Boniversum bei der Ermittlung eines Wahrscheinlichkeitswerts über die Zahlungsfähig- und Zahlungswilligkeit erfolgen. Den Gesetzeswortlaut des § 31 Abs. 2 BDSG-neu finden Sie hier: www.boniversum.de/EU-DSGVO.

2.14 Weitergabe an Dritte
Eine Weitergabe an Dritte machen wir von Ihrer Einwilligung oder einer gesetzlichen Grundlage abhängig.

Wir übermitteln die Daten,

- die zur Erbringung der Telekommunikationsdienste und Glasfaserprodukte nötig sind, an die zur Erfüllung, Abwicklung und Durchführung des Vertragsverhältnisses notwendigen Dienstleister (dies umfasst insbesondere Dienstleister zum Zwecke des Netzbetriebs, zur Netzpflege und Netzwartung oder zur Erbringung von Abrechnungsleistungen). Eine Übermittlung der personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte erfolgt ansonsten nicht, es sei denn, der Kunde hat dem ausdrücklich zugestimmt oder
- wir sind zur Übermittlung aufgrund Gesetzes oder durch gerichtliche bzw. behördliche Entscheidung verpflichtet oder
- die Übermittlung ist aufgrund Gesetzes zulässig.

3 Ihre Rechte als Betroffener

Jede betroffene Person hat das Recht auf Auskunft nach Artikel 15 DS-GVO, das Recht auf Berichti-gung nach Artikel 16 DSGVO, das Recht auf Löschung nach Artikel 17 DSGVO, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Artikel 18 DSGVO, das Recht auf Widerspruch aus Artikel 21 DSGVO sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit aus Artikel 20 DSGVO. Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen nach §§ 34 und 35 BDSG. Darüber hinaus besteht ein Beschwerderecht bei einer Datenschutzaufsichtsbehörde (Artikel 77 DSGVO i. V. m § 19 BDSG):

Eine erteilte Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten können Sie jederzeit uns gegenüber widerrufen. Dies gilt auch für den Widerruf von Einwilligungserklärungen, die vor der Geltung der EU-Datenschutz-Grundverordnung, also vor dem 25. Mai 2018, uns gegenüber erteilt worden sind. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenservice Tel: +49 2861 890 600 oder an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail: datenschutz@deutsche-glasfaser.de.

4 Besonderer Hinweis auf Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DS-GVO

Aufgrund der Regelung in Art. 21 DSGVO wollen wir Sie noch einmal in besonderer Weise auf Ihr folgendes Widerspruchsrecht hinweisen:

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Wenden Sie sich hierzu – wie auch bei sonstigen Fragen zum Datenschutz – an unseren Kundenser-vice Tel: +49 2861 890 600 oder an den Datenschutzbeauftragten per E-Mail an datenschutz@deutsche-glasfaser.de.

[1] Die reduzierte monatliche Grundgebühr für die ersten 12 Vertragsmonate für DG basic 300, DG classic 400, DG premium 600 und DG giga 1000 in Höhe von 24,99 EUR gilt nur, soweit es sich um einen Neukunden handelt. Als Neukunde gilt ein Kunde, der in den letzten 3 Monaten vor Vertragsabschluss kein Kunde der Deutsche Glasfaser Unternehmensgruppe war.
Erfolgt die Auftragserteilung innerhalb der Nachfragebündelung, werden keine Baukosten für die Verlegung des Hausanschlusses in Rechnung gestellt. Erfolgt die Auftragserteilung nach der Nachfragebündelung, kann es zu Baukosten für die Verlegung des Hausanschlusses ab 750,00 € kommen.
[2] Das DG Sicherheitspaket ist ein Produkt der F-Secure Corporation, Helsinki, Finnland. Mindestlaufzeit: 3 Monate. Kündigungsfrist: 1 Monat zum Monatsende. Bei erstmaliger Buchung erfolgt eine Aktionsgutschrift für den ersten Monat.
[3] Im 12. Monat ist gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10 € ein Downgrade zu DG basic 300, DG classic 400 oder DG premium 600 möglich. Die Wechselgarantie gilt für den DG classic 400, DG premium 600 und DG giga 1.000 Tarif. Im Übrigen ist ein Downgrade innerhalb der 24-monatigen Mindestvertragslaufzeit ausgeschlossen. Ein kostenloser Wechsel auf einen Tarif mit höherer Bandbreite ist jederzeit möglich und wirkt sich nicht auf die Mindestvertragslaufzeit aus. Ab dem 25. Monat kann gegen Zahlung einer Wechselgebühr von 10 € jederzeit ein Wechsel auf einen Tarif mit geringerer Bandbreite erfolgen, jedoch wird eine neue Vertragslaufzeit von 24 Monaten ausgelöst.

Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH
Kontakt: Am Kuhm 31, 46325 Borken · www.deutsche-glasfaser.de · info@deutsche-glasfaser.de · Service-Nr. 02861 890 600
Geschäftsführer: Thorsten Dirks · Guido Eidmann · Angie Hagemann · Jens Müller · Ruben Queimano · Roman Schachtsiek · Christoph Staudt
Sitz der Gesellschaft: Gronau · Amtsgericht: Coesfeld · Registernummer: HRB 14325 · USt-IdNr. DE 287261064
DG_1047_1

Auftragsformular für Glasfaserprodukte

Deutsche Glasfaser

Alle Preise inkl. MwSt.[*1]

1 Paketauswahl

☐ DG basic 300	**24,99 € mtl.** (ab dem 13. Monat 44,99 € mtl.)	Internetanschluss inkl. Flatrate Download: **300 Mbit/s** Upload: **150 Mbit/s**	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	ab 2,9 Ct./Min ins dt. Festnetz telefonieren	
☐ DG classic 400	**24,99 € mtl.** (ab dem 13. Monat 49,99 € mtl.)	Internetanschluss inkl. Flatrate Download: **400 Mbit/s** Upload: **200 Mbit/s**	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Festnetz Flatrate	Wechselgarantie[3] Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln
☐ DG premium 600	**24,99 € mtl.** (ab dem 13. Monat 79,99 € mtl.)	Internetanschluss inkl. Flatrate Download: **600 Mbit/s** Upload: **300 Mbit/s**	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Allnet Flatrate	Wechselgarantie[3] Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln
☐ DG giga 1000	**24,99 € mtl.** (ab dem 13. Monat 89,99 € mtl.)	Internetanschluss inkl. Flatrate Download: **1000 Mbit/s** Upload: **500 Mbit/s**	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Allnet Flatrate	Wechselgarantie[3] Wunschtarif testen und im 12. Monat einfach wechseln
☐ DG giga 1000 (12 Monate)	**119,99 € mtl.**	Internetanschluss inkl. Flatrate Download: **1000 Mbit/s** Upload: **500 Mbit/s**	Telefonanschluss inkl. einer Telefonleitung und einer Rufnummer	inklusive Allnet Flatrate	

Bereitstellungsgebühr für DG basic 300, DG classic 400, DG premium 600, DG giga 1000 oder DG giga 1000 (12 Monate): 69,99 € einmalig.

2 Fernsehen

☐ **DGTV**
Premium Fernsehprodukt mit rund 100 TV-Sendern, inkl. erster Set-Top-Box (Leihe)

- in Verbindung mit DG basic 300 — **15,00 € mtl.**
- in Verbindung mit DG classic 400 — **15,00 € mtl.**
- in Verbindung mit DG 600 — **15,00 € mtl.**
- in Verbindung mit DG giga 1000 — **15,00 € mtl.**

DGTV kann nicht in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) hinzugebucht werden.

3 Router

☐ Premium Router	**5,00 € mtl.**	· Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse	· Ein ISDN-Telefonanschluss
☐ Classic Router	**2,00 € mtl.**	· Vier Gigabit-LAN-Anschlüsse · Zwei analoge Telefonanschlüsse	· WLAN (Dual Band 2,4 + 5 Ghz – 802.11b/g/n/ac)

☐ **Es ist ein kundeneigenes Gerät vorhanden**

Die Buchung von Premium Router und Classic Router ist in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) nicht möglich.

4 Zusatzoptionen

Zusatzoptionen für DG basic 300, DG classic 400, DG premium 600, DG giga 1000, DG giga 1000 (12 Monate)

4.1 Telefon

- ☐ **Festnetz Flatrate international 1** / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 20 Ländern — **5,00 € mtl.**
- ☐ **Festnetz Flatrate international 2** / kostenlose Gespräche ins Festnetz von über 30 Ländern — **15,00 € mtl.**
- ☐ **Zweite Telefonleitung** / inkl. einer Rufnummer (nur buchbar bei Classic Router) — **1,50 € mtl.**

(buchbar für DG classic 400, DG premium 600, DG giga 1000 und DG giga 1000 (12 Monate))

4.2 Internet

DG Sicherheitspaket[2] / Sicher mit PCs, Notebooks und Mobilgeräten im Internet surfen und mehrere Geräte schützen.

- ☐ **3er Lizenz (bis zu drei Geräte schützen)** — **4,00 € mtl.**
- ☐ **5er Lizenz (bis zu fünf Geräte schützen)** — **5,00 € mtl.**

[1,2,3] Bitte beachten Sie die Informationen auf der letzten Seite.

* Pflichtfelder

4.3 Fernsehen

☐ **HDTV Plus** / 22 HD-Sender, 50 nonstop Radiostationen und 15 weitere Apps (aktionsweise für 0,00 € bei der Buchung von DGTV)	**5,00 € mtl.**
☐ **TV Premium** / 15 HD- und 16 SD-Sender aus den Bereichen Lifestyle, Doku und Emotionen	**15,00 € mtl.**
☐ **TV Lifestyle** / 5 SD-Sender aus dem Bereich Lifestyle	**6,00 € mtl.**
☐ **TV Doku** / 1 HD- und 6 SD-Sender aus dem Bereich Dokumentation	**6,00 € mtl.**
☐ **TV Emotion** / 1 HD- und 5 SD-Sender aus dem Bereich Emotion	**6,00 € mtl.**
☐ **Zusätzliche Set-Top-Box** / HD-fähige Set-Top-Box inkl. Fernbedienung	
☐ 2. Set-Top-Box ☐ 3. Set-Top-Box	**115,00 € einmalig**

(DGTV Zusatzoptionen können nicht in Verbindung mit DG giga 1000 (12 Monate) hinzugebucht werden)

5 Produktdetails

5.1 Rufnummern-übernahme und Vertragswechsel

Unser Tipp: Alle nötigen Daten finden Sie auf der aktuellen Rechnung Ihres alten Anbieters, bei dem Ihre Rufnummer registriert ist.

☐ Ich bitte um die Übernahme meiner bisherigen Rufnummer(n) und bevollmächtige Deutsche Glasfaser alle hierfür erforderlichen Erklärungen zu dem Wechselprozess/Rufnummernportierung abzugeben und zu empfangen. Bei der Nutzung eines Premium Routers ist es möglich, auf einer Leitung mehrere Rufnummern zu nutzen und zu übernehmen (3. – 10. Rufnummer 1,99 € einm. je Rufnummer). **Wichtiger Hinweis zur Rufnummernportierung: Die angegebenen Daten müssen exakt mit den Daten des Altanbieters übereinstimmen.** Der Abgleich findet automatisch statt, eine Abweichung wird vom System als Fehler erkannt und die Portierung abgelehnt.

Vorwahl** | Rufnummer 2** | Rufnummer 3** | Rufnummer 4**

Rufnummer 1** | Rufnummer 5** | Rufnummer 6** | Rufnummer 7**

Rufnummer 8** | Rufnummer 9** | Rufnummer 10**

5.2 Bisheriger Anbieter**

☐ Deutsche Telekom ☐ 1und1 ☐ EWE TEL ☐ HTP
☐ Vodafone ☐ Unitymedia ☐ Versatel ☐ Andere _____

Nachname, Vorname Anschlussinhaber beim bisherigen Anbieter (s. Rechnung; **wichtig ist die übereinstimmende Schreibweise!**)**

Straße, Hausnr./-zusatz** | Postleitzahl, Wohnort/Ortsteil**

6 Auftraggeber

6.1 Auftraggeber

Anrede* ☐ Herr ☐ Frau

Legitimations-Code* (durch Kunde zu vergeben)

Nachname* | Geburtsdatum*

Vorname* | E-Mail***

Straße* | Hausnr./-zusatz*

Postleitzahl* | Ort/Ortsteil*

Rufnummer* | Mobilfunknummer

6.2 Rechnungs-adresse (falls abweichend von 6.1)

Anrede* ☐ Herr ☐ Frau

Nachname

Vorname

Straße | Hausnr./-zusatz

Postleitzahl | Ort/Ortsteil

* Pflichtfelder ** Pflichtfelder, falls Rufnummernübernahme erwünscht ist
*** Pflichtfeld. Wird bei Buchung des DG Sicherheitspakets auch für den damit verbundenen Account verwendet.

6.3 Teilnahme am Lastschrift-mandat (SEPA)

Ich ermächtige Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH (Zahlungsempfänger), Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH auf mein Konto gezogene Lastschrift einzulösen. Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH akzeptiert ausschließlich das Bankeinzugsverfahren. Eine Barzahlung oder Überweisung ist nicht möglich.

Vor- und Nachname des Kontoinhabers*

IBAN* | Kreditinstitut*

Datum* | Unterschrift des Kontoinhabers*

Ihre Kontoverbindung im IBAN Format finden Sie auf Ihrer EC-Karte. Anderenfalls können Sie diese unter www.iban.de selber ermitteln. Gläubiger-Identifikationsnummer: DE66ZZZ00000605128. Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

7 Datennutzung

☐ Ja, ich stimme zu, dass mich die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH und die Deutsche Glasfaser Business GmbH zum Zwecke der Beratung und Werbung über ihre Produkte, Angebote und Neuerungen und zu Zwecken der Marktforschung telefonisch oder per E-Mail unter Nutzung meiner Bestandsdaten (z. B. Name und Adresse sowie gebuchte Pakete und Optionen) und Verkehrsdaten (z. B. Anfang, Ende und Dauer der Verbindungen) kontaktiert und die dabei gewonnenen Daten zu vorstehendem Zwecke verarbeitet und nutzt.

Die Daten dürfen zwischen den genannten Unternehmen zu den vorgenannten Zwecken wechselseitig übermittelt werden.

8 Rechtliche Hinweise Unterschrift und Bemerkungen

Hinweis: Die Erteilung der vorstehenden Einwilligungen erfolgt freiwillig und hat keinen Einfluss auf die Durchführung bestehender oder zukünftiger Verträge. Einmal erteilte Einwilligungen können Sie uns gegenüber jederzeit formlos und kostenlos (mit Ausnahme der für das eingesetzte Kommunikationsmittel anfallenden Kosten) per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief ganz oder teilweise für die Zukunft widerrufen. Unsere Kontaktdaten finden Sie unter www.deutsche-glasfaser.de oder in ihren Vertragsunterlagen. Wie Ihre persönlichen Daten verwendet werden und wie Sie Ihre Rechte ausüben können, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen unter www.deutsche-glasfaser.de/datenschutz.

Dem Kunden* wird empfohlen, vor oder während einer Nachfragebündelung seinen bestehenden Vertrag mit dem Drittanbieter maximal um 12 Monate zu verlängern, um eine doppelte Zahlungspflicht zu vermeiden. In der Zeit zwischen Aktivierung des Anschlusses bis zur Rufnummernübernahme entfällt die monatliche Grundgebühr, längstens jedoch für 12 Monate.

	Download (Mbit/s)			Upload (Mbit/s)		
	minimal	normal	maximal	minimal	normal	maximal
DG basic 300	240	300	300	120	150	150
DG classic 400	320	400	400	160	200	200
DG premium 600	480	600	600	240	300	300
DG giga 1000	750	900	1000	375	450	500

Datum der Markteinführung: 01.12.2021

Art und Umfang der vertraglichen Leistungen ergeben sich in absteigender Reihenfolge aus Auftragsbestätigung, Auftragsformular, Datenschutzhinweise, Leistungsbeschreibung, Produktinformationsblatt, Preisliste sowie diesen AGB (nachfolgend zusammen als „AGB" bezeichnet). Die AGB finden Sie im Internet unter **https://www.deutsche-glasfaser.de/service/downloads/**

Der Kunde willigt mit Unterzeichnung des Auftrags ein, dass ihm die AGB unverzüglich nach Auftragserteilung vor Auftragsbestätigung in Textform übermittelt werden.

Hiermit erteile ich den Auftrag zu den vorgenannten Bedingungen.

Datum und Unterschrift** | Bemerkungen

Vom Vertriebspartner/Deutsche Glasfaser auszufüllen

VP-Name | VP-Nummer

* Aus Gründen der besseren Lesbarkeit wird ausschließlich die männliche Form verwendet. Begriffe in männlicher Form beziehen sich dabei auf männliche, weibliche, nicht-binäre, trans- und intergeschlechtliche Menschen.
** Pflichtfelder. Wird bei Buchung des DG Sicherheitspakets auch für den damit verbundenen Account verwendet.

Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Vertrags über Telefon-, Internet- und TV-Dienstleistungen

1 Allgemeines

Die Deutsche Glasfaser Wholesale GmbH und die Deutsche Glasfaser Business GmbH, Am Kuhm 31, 46325 Borken, erheben, verarbeiten und nutzen die sogenannten Bestands-, Nutzungs- und Verkehrsdaten, soweit es für die Erbringung und Abrechnung der vereinbarten Leistungen erforderlich ist, ausschließlich auf Grundlage und im Rahmen der jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

2 Datenschutzhinweise bei Abschluss eines Vertrags über Telefon-, Internet- und TV- Dienstleistungen

2.1 Bestandsdaten
Bestandsdaten sind die Daten, die wir zur Begründung, inhaltlichen Ausgestaltung und Änderung des Vertragsverhältnisses benötigen. Wir erheben, verarbeiten und nutzen die Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis über die Erbringung der Glasfaserprodukte zu begründen und zu ändern, sowie die vom Kunden während des Vertragsverhältnisses freiwillig gemachten Angaben. Zu den Daten gehören Angaben wie Titel und Anrede, Vor- und Nachname, Anschrift, Geburtsdatum, Telefonnummern, E-Mailadressen, sonstige Kennungen und Zugangsdaten, bereitgestellte Glasfaserprodukte samt Zusatz-Optionen sowie ggf. Umsatzdaten, daneben auch Bankverbindungsdaten sowie Daten über die Vertragsdauer und etwaige Vertragsänderungen. Sind bei E-Mail-Diensten vom Kunden Mitbenutzer eingerichtet worden, so werden auch deren Daten verarbeitet und genutzt. Ihre Vertragsdaten können Sie im Kundenportal mit Ihren persönlichen Zugangsdaten einsehen und gegebenenfalls korrigieren.

Eine Weitergabe zur kommerziellen Verwendung durch Dritte erfolgt nicht. Wir löschen die Bestandsdaten nach den gesetzlichen Bestimmungen, d.h. Daten werden nur so lange gespeichert, wie es für die Erfüllung der gesetzlichen Aufbewahrungsfristen erforderlich ist.

2.2 Verkehrsdaten
Wir erheben, verarbeiten und nutzen die zur Durchführung und Abrechnung der Telekommunikationsdienstleistungen oder zur Erfüllung gesetzlicher Auskunftspflichten erforderlichen Verkehrsdaten. Hierzu gehören die Ruf- oder Kennnummer des anrufenden und angerufenen Anschlusses bzw. der Endeinrichtung; Beginn, Ende und Dauer der Verbindung; Verbindungsart und den vom Kunden in Anspruch genommenen Telekommunikationsdienst sowie die übermittelnden Datenmengen, soweit die Preise davon abhängen; sonstige zum Aufbau und zur Aufrechterhaltung sowie zur Abrechnung notwendigen Verbindungsdaten. Bei Internetzugangsdiensten wird auch die IP-Adresse sowie Beginn und Ende ihrer Zuteilung samt Datum und Uhrzeit gespeichert. Verkehrsdaten, die zum Zwecke der Abrechnung nicht oder nicht mehr erforderlich sind, werden umgehend gelöscht. Die zur Rechnungsstellung notwendigen Verkehrsdaten speichern wir bis zu sechs (6) Monate nach Versendung der Rechnung zu Beweiszwecken für die Richtigkeit der berechneten Preise; danach werden sie gelöscht. Sofern der Kunde gegen die Höhe der in Rechnung gestellten Verbindungsentgelte Einwendungen erhebt, speichern wir die Verkehrsdaten bis die Einwendungen abschließend geklärt sind.

2.3 Nutzungsdaten
Um Ihnen im Falle einer Störung, z. B. Ihres Telefon-/Internet- oder TV Anschlusses, kompetent und schnell helfen zu können, kann es hilfreich sein, einige Nutzungs- und Verkehrsdaten während des Betriebs für eine kurze Zeit aufzuzeichnen und diese unseren Service-Mitarbeitern auf Ihren Wunsch zugänglich zu machen.

2.4 Gesprächsmitschnitte
Bei der telefonischen Bestellung nehmen wir im Rahmen des Vertragsabschlusses oder zum Beleg eines Opt-Ins ein kurzes Voice-File auf, in dem alle wesentlichen Eigenschaften Ihrer Bestellung oder Einwilligung zusammengefasst werden. Wenn Sie zusätzlich hierin einwilligen, zeichnen wir auch komplette Gespräche auf, um unsere Servicequalität zu optimieren.

2.5 Fernsehen
Um die TV Leistungen bereitstellen und abrechnen zu können, müssen unsere Server und Ihr Media Receiver bestimmte Berechtigungs- und Nutzungsinformationen austauschen. Wir speichern, welche TV-Leistungen wir Ihnen zum jeweils aktuellen Zeitpunkt zur Verfügung stellen dürfen bzw. welche Inhalte Sie noch abspielen dürfen. Diese Speicherung umfasst die Auslieferung von Fernsehprogrammen, On-Demand- bzw. Premiuminhalten und die von Ihnen aufgezeichneten Inhalte. Um das TV Angebot für unsere Kunden zu verbessern, verwenden wir Nutzungsdaten. Nutzungsdaten umfassen Informationen über die von Ihnen genutzten Funktionen von TV, wie z.B. konsumierte Inhalte und Ein-, Aus-und Umschaltvorgänge. Diese Nutzungsdaten werden zudem pseudonymisiert und zu Statistiken aggregiert. Die statistische Auswertung der Nutzungsdaten erfolgt anonym, so dass keine Rückschlüsse auf einzelne Kunden/Set-Top-Boxen Applikationen auf Smartphone, Tablet oder PC möglich sind.

2.6 Datenverwendung für Zwecke der Werbung
Sofern der Kunde eingewilligt hat, verwenden und nutzen wir die Daten auch dazu, Text- und Bildmitteilungen per Brief, E-Mail oder SMS an den Kunden zu versenden, um ihn über Telekommunikationsprodukte, Glasfaserprodukte und technische Neuerungen individuell zu beraten, zur Werbung für eigene Angebote sowie zur Marktforschung. Die Einwilligung ist nicht für den Vertragsschluss erforderlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise widerrufen. Der Widerruf kann formfrei erfolgen und sollte per E-Mail gerichtet werden an: info@deutsche-glasfaser.de

2.7 Einzelverbindungsnachweis
Wenn Sie dies in Textform beauftragen, erteilen wir Ihnen zum Zweck der Überprüfung Ihrer Rechnung für die Zukunft einen Einzelverbindungsnachweis (EVN), der alle entgeltpflichtigen Verbindungen aufführt, die von Ihrem Anschluss geführt wurden. Im Hinblick auf die Darstellung der einzelnen Verbindungen auf dem EVN können Sie wählen, ob die Verkehrsdaten vollständig oder gekürzt um die letzten drei Stellen dargestellt werden. Verbindungen zu Anschlüssen von Personen, Behörden und Organisationen, die Beratung in seelischen und sozialen Notlagen anbieten, sowie kostenlose Verbindungen werden nicht angezeigt. Wird der Anschluss von mehreren Personen genutzt, darf der EVN nur erteilt werden, wenn Sie uns zuvor in Textform erklärt haben, dass sämtliche Mitnutzer über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitnutzer darüber unverzüglich informiert werden. Handelt es sich bei dem Anschluss um einen betrieblichen oder behördlichen Anschluss, ist uns gegenüber zuvor zu erklären, dass die Mitarbeiter über die Erteilung des EVN informiert sind und künftige Mitarbeiter darüber unverzüglich informiert werden und der Betriebsrat oder die Personalvertretung beteiligt worden ist, sofern eine solche Beteiligung nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften erforderlich ist. Die Einwilligung in Bezug auf den EVN kann jederzeit für die Zukunft widerrufen werden.

2.8 Eintrag in Endnutzerverzeichnisse
Sofern der Kunde dies beauftragt, werden wir eine Eintragung der kundenseitig festgelegten Daten (Firma, Vor- und Nachnamen, Anschrift und ggf. zusätzliche Angaben wie Branche und Art des Anschlusses) in gedruckten und/oder elektronischen Verzeichnissen sowie in Telefonauskünften, wahlweise vornehmen. Der Kunde kann der Eintragung jederzeit widersprechen oder den Umfang oder die Art der Veröffentlichung beschränken.

Neueinträge, Änderungen und Löschungen geben wir über eine Schnittstelle eines dritten Anbieters weiter an die Deutsche Telekom Service GmbH S & I Datenredaktion. Diese leitet dann die Neueinträge, Änderungen und Löschungen an den Dienstleister Deutsche Tele Medien GmbH weiter

2.9 Rufnummernanzeige / Rufnummernunterdrückung
Als privater Nutzer haben Sie das Recht, die Anzeige Ihrer Rufnummer zu unterdrücken. Wenn Sie eine eingerichtete Rufnummernanzeige dauerhaft oder zeitweise nicht mehr wünschen, können Sie die Einstellungen an Ihrem Endgerät entsprechend ändern. Informationen finden Sie in der Bedienungsanleitung Ihres Telefons.

2.10 Sicherheitspaket
Sicherheitspaket wird in Zusammenarbeit mit unserem Kooperationspartner F-Secure Corporation, Tammasaarenkatu 7, PL 24, 00181 Helsinki, Finnland erbracht. Deshalb übermitteln wir die Bestands-daten an F-Secure. Deutsche Glasfaser und F-Secure sind für die Verarbeitung der persönlichen Daten jeweils verantwortlich. Die Datenschutzhinweise von F-Secure finden sich unter: https://download.sp.f-secure.com/eula/13a/privacy_deu.html

2.11 Internetbezogene Vergabestellen
Das RIPE NCC (Réseaux IP Européens Network Coordination Centre) ist eine von fünf regionalen Internet Registries (RIRs) weltweit und organisiert als Vergabestelle für IP-Adressbereiche und AS-Nummern im Bereich Europa, Zentralasien und dem Nahen Osten die Zuweisung dieser Resourcen gegenüber den lokalen Internet Registries (LIRs), den Providern. Im Rahmen der Erfüllung der vertraglichen Leistung werden Daten an die RIPE NCC weitergegeben. In diesen Fällen ist die Weitergabe der Daten eine Voraussetzung, um von der Vergabestelle